

Surveillance in Academia

“State Surveillance and University in Greece: a brief overview and some present observations”

Integrating security issues within the academic library disaster management approaches



Petros A. Kostagiolas

Lecturer, Department of Archive & Library Science, Ionian University

pkostagiolas@ionio.gr



Agenda

Security and Surveillance is a TABOO issue for Academia in Greece

We ascertain that a more suitable approach for the socioeconomic environment in Greece is a PROACTIVE rather than a REACTIVE security culture... and security issues should be incorporated into Disaster Management Plans

- 1 Risks and disasters for Academic Libraries
- 2 Risk determination and assessment
- 3 Disaster management approaches
- 4 A child story for Library Disasters in Iraq
- 5 Empirical evidence for Academic Libraries in Greece
- 6 Embedding security issues into library disaster planning
- 7 Conclusions

Risks and disasters in Academic Libraries

The National Research Council of the National Academies, (2007) define disasters as “events that disrupt the normal functioning of the economy and society on a long scale”.

Safety versus Security

Risk assessment = frequency × severity

Disaster management in Academic Libraries is the management of preparedness levels in order to either reduce the frequency or reduce the consequences of an unwanted event (IFLA Disaster Preparedness and Planning: A Brief Manual).

Risk determination and assessment

Sources of risks

Risks from outside the building

Risks from the building's structure and library infrastructure

Risks from human interference

Consequences

Health & Hygiene

Collection
(conventional & digital)

Infrastructure
(building & equipment)

Library Economic Sustainability

Quality of Library Services & Operations

Safety & Security risk assessment

“every library needs a disaster plan and that plan needs to plan for the worst. It's ok to hope for the best, but you should plan for the worst”

Disaster management approaches

IFLA activity on Preservation and Conservation

CAVAL, Risk Management Group in Australia

Australian Library and Information Association (ALIA) Disaster Recovery Project

British Library Preservation Advisory Centre

Western New York Disaster Preparedness and Recovery Manual for Libraries and Archives

University of Loughborough

The Common denominator of all disaster management approaches includes four interrelated steps:

- (1) Prevention;
- (2) Preparedness;
- (3) Reaction; and
- (4) Recovery

La bibliotecaria de Basora

Una historia real de Iraq



JEANETTE WINTER

Editorial Jovenal

Η Βιβλιοθηκάρια της Βασόρας

Μια αληθινή ιστορία από το Ιράκ



Η Αλία Μοχάμεντ Μπέκερ είναι η βιβλιοθηκάρια της Βασόρας, μιας πόλης που βρίσκεται στη γεμάτη άμμο χώρα του Ιράκ.

JEANETTE WINTER

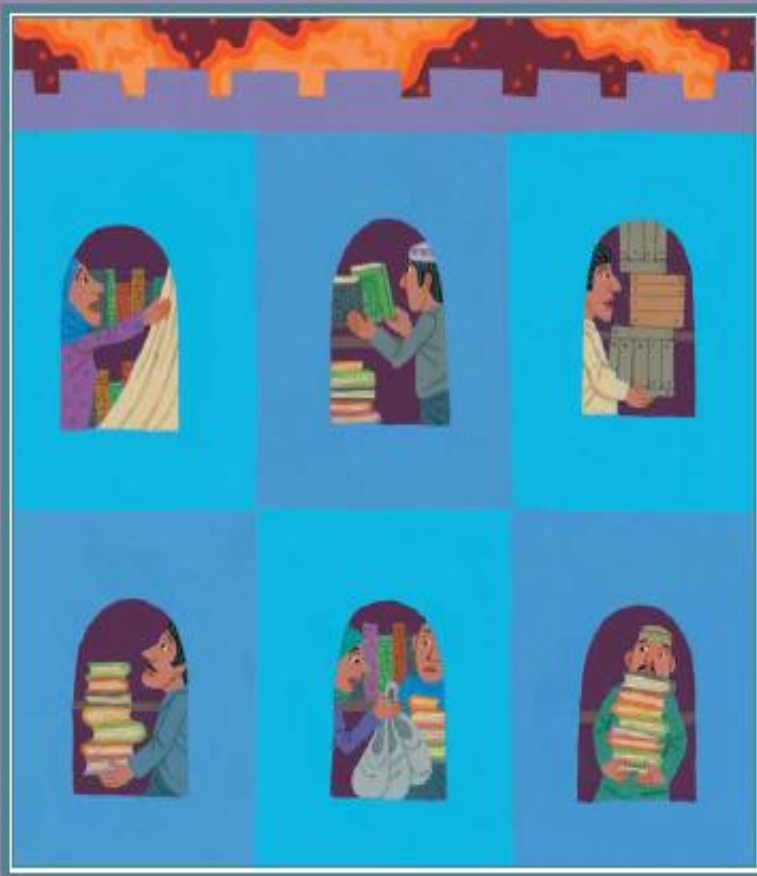
ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ



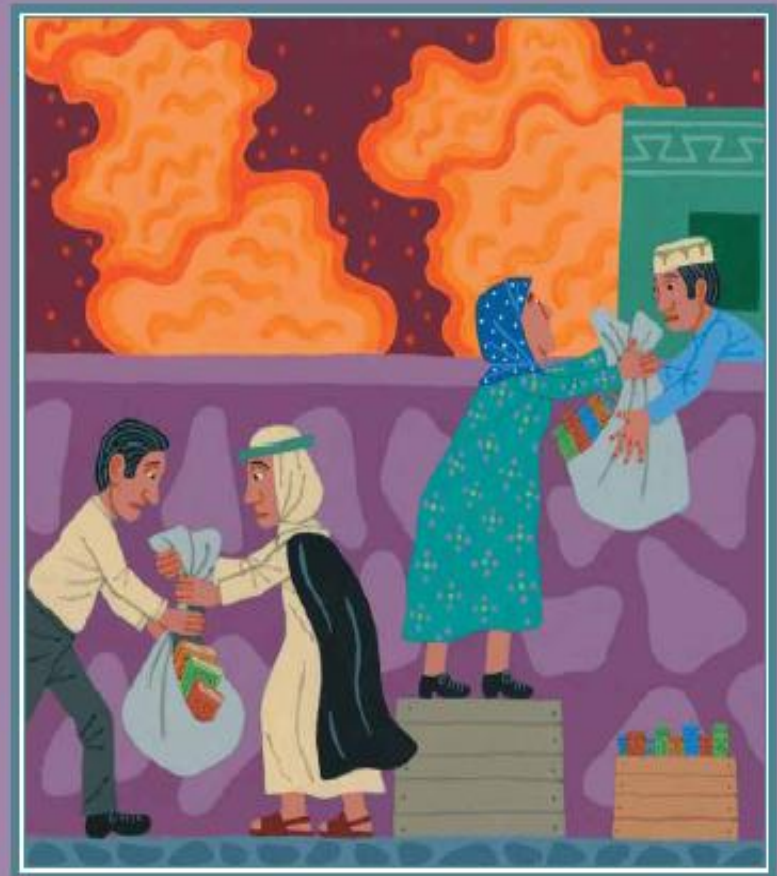
Η Αλία ανησυχεί ότι οι φλόγες του πολέμου θα καταστρέψουν τα βιβλία, που γι' αυτήν είναι πιο πολύτιμα κι από βουνά από χρυσάφι. Υπάρχουν βιβλία σε όλες τις γλώσσες: βιβλία καινούρια, βιβλία παλιά, ακόμα και μια βιογραφία του Μωάμεθ, που είναι επτακοσίων χρόνων. Ζητάει λοιπόν από τον κυβερνήτη την άδεια να μεταφέρει τα βιβλία σε ένα ασφαλές μέρος. Εκείνος όμως αρνείται.



Έτσι, η Αλία παίρνει την κατάσταση στα χέρια της. Κρυφά κάθε βράδυ, μετά τη δουλειά, γεμίζει το αυτοκίνητό της βιβλία και τα μεταφέρει στο σπίτι της.



«Μπορώ να τα τυλίξω με αυτές τις κουρτίνες»
«Να μερικά καφάσια από το μαγαζί μου».
«Μπορείς να χρησιμοποιήσεις αυτά τα σακιά»
«Τα βιβλία πρέπει να σωθούν».



Όλη τη νύχτα, η Αλία, ο Ανίς, τα αδέρφια του
και γείτονες που ήρθαν να τους βοηθήσουν
πήραν τα βιβλία από τη βιβλιοθήκη, τα πέρασαν
πάνω από τον ψηλό τοίχο και τα έκρυψαν
στο εστιατόριο του Ανίς.



Σημείωμα της συγγραφέα

Η αισβολή στο Ιράκ έφτασε μέχρι τη Βασόρα στις 6 Απριλίου του 2003. Με τη βοήθεια φίλων και γειτόνων, η Αλία Μοχάμεντ Μπίκερ, υπεύθυνη Βιβλιοθηκάριας στην κεντρική βιβλιοθήκη της Βασόρας, κατάφερε να διασώσει το εβδομήντα τοις εκατό των βιβλίων της βιβλιοθήκης, προτού αυτά παραδοθεί στις φλόγες εννέα μέρες αργότερα.

Το γεγονός αποκάλυψε στον κόσμο από τη δημοσιογράφο της εφημερίδας New York Times, Σέλα Κ. Νηοϊάν, η οποία έγραψε για την Αλία και τη βιβλιοθήκη κατά τη διάρκεια της επίσκεψής της στο εσωτερικό «Χαρνάν» του Ανίς Μοχάμεντ, το καλύτερο καταφύγιο στη Βασόρα, που βρισκόταν δίπλα στη βιβλιοθήκη. Η διερμηνέας της Σέλα είπε ότι ο Ανίς είχε μια απίστευτη ιστορία να διηγηθεί, που αφορούσε τον πόλεμο, κι έτσι η Σέλα συνάντησε τον Ανίς. Η Αλία, που συμμετείχε στη συζήτηση, μοιράστηκε μαζί τους αυτή την καταπληκτική ιστορία.

Τώρα είναι αποφασισμένη να δει και πάλι τη βιβλιοθήκη να λειτουργεί.



Για τον Άλαν Τζόνστον

Πολλά ευχαριστώ στη Σέλα Κ. Νηοϊάν, που αποκάλυψε την ιστορία της Αλία Μοχάμεντ Μπίκερ και τη δημοσίευσε στην εφημερίδα Τάιμς της Νέας Υόρκης, στις 27 Ιουλίου 2003.

Μέχρι όμως να γίνει αυτό, τα βιβλία είναι ασφαλή.
Τα προστατεύει η βιβλιοθηκάριας της Βασόρας!

... ως παράδειγμα συνδυασμού της
παιδικής αθωότητας, της σκληρής
πραγματικότητας και της επιμονής για
διαχείριση καταστροφών στις βιβλιοθήκες...

Empirical Evidence for Academic Libraries in Greece

Main Security Threats

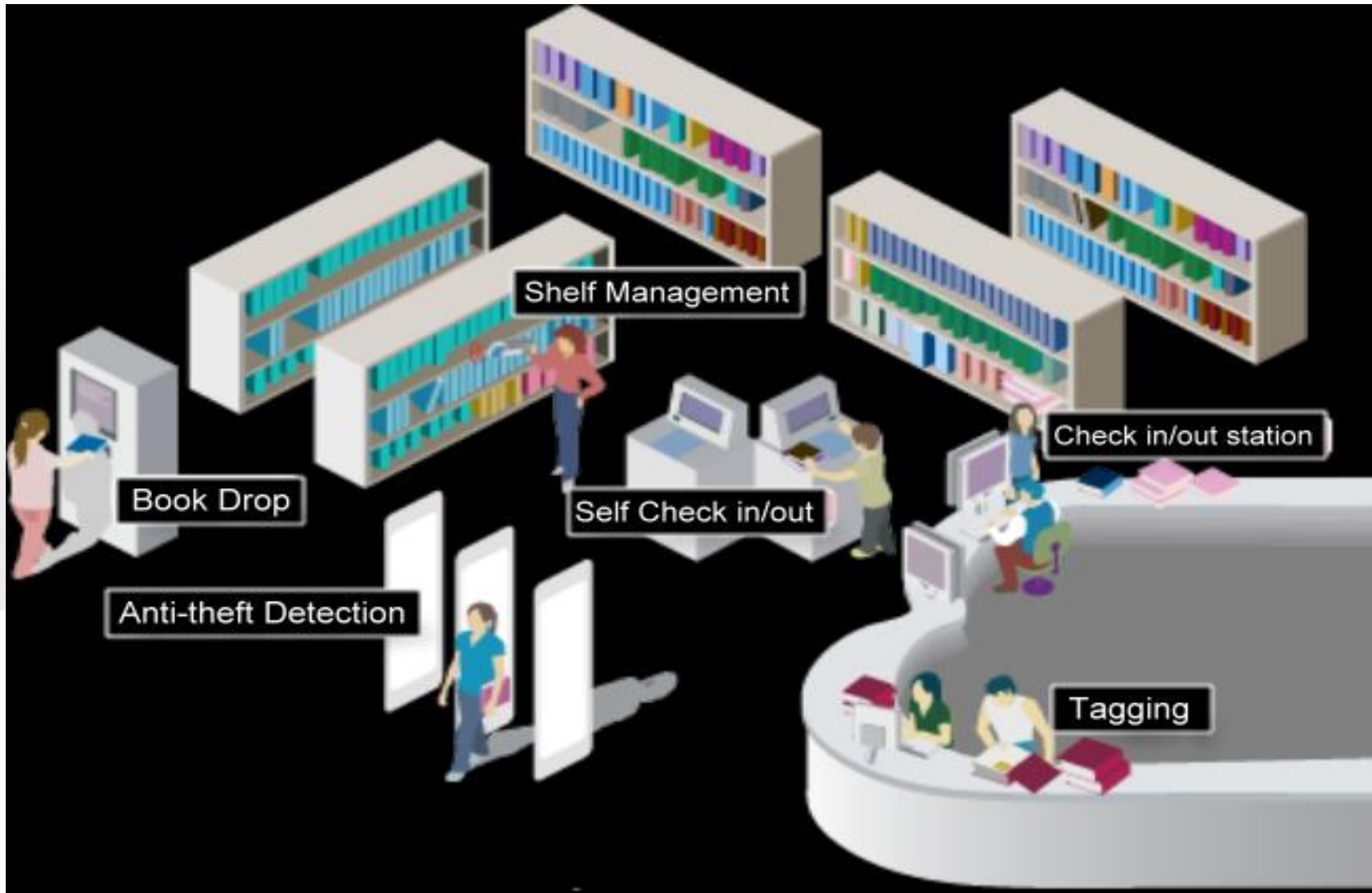
Disaster issue	High (%)	Medium (%)	Low (%)	Do not know/Refusal (%)
Earthquake	33	38	29	0
Construction omissions, deficiencies	30	30	35	5
Fire caused by human negligence	28	14	58	0
Flood (inside cause)	25	40	35	0
Inadequate collection protection	25	20	55	0
Fire caused by electric circuits and installations	20	35	45	0
Vandalisms	19	33	48	0
Inadequate building protection	19	19	62	0
Fire caused by arson	15	19	66	0
Flood (outside cause)	10	30	60	0
Storm (e.g. lightening)	10	30	60	0
Terrorist attack	5	14	81	0
Environmental Pollution	5	5	85	5
Snowfall	0	25	75	0
Landslides, erosions	0	11	89	0
Chemical pollution	0	9	86	5
Pollution due to industrial premises	0	5	95	0

Kostagiolas, P. & Araka, I. & Theodorou, R. & Bocos, G. (2011), Disaster management approaches for academic libraries: an issue not to be neglected in Greece, *Library Management*, 32(8/9): 516-530

Emending security into disaster planning

Disaster Planning Steps	Collection Protection (e.g. theft)	Vandalisms	Terrorist Attack
Prevention	<ul style="list-style-type: none">• stamp new books immediately• mark books with library logo and address• written collection protection policy• investigate possible wrong doings	<p>Increase self-regulation, transparency and accountability within the Greek academic socioeconomic reality</p> <p>Inspire people in universities to be involved in the academic library protection from vandals and terrorists</p>	
Preparedness	<ul style="list-style-type: none">•Control exit by bag search or intrusion detection for sneaking out•Staff training•Retain circulation records• Keep an up-to-date inventory to know what is missing• EAS (RF, RFID tag, gates etc.)		
Reaction	<ul style="list-style-type: none">•Follow through punishment warns others		
Recovery	<p>Develop a National Old and Rare items catalogue in order to report missing items.</p> <p>Calculate recovery cost and /or cost/benefits assuming annual damages or losses to a % of library collection, with an average price per damaged or lost item. Security is a long term investment and the library will continue to realize benefits</p>		

Security investments based on Library RFID (Radio Frequency Identification) management systems



Keep academic library premises friendly with a transparent security proactive culture

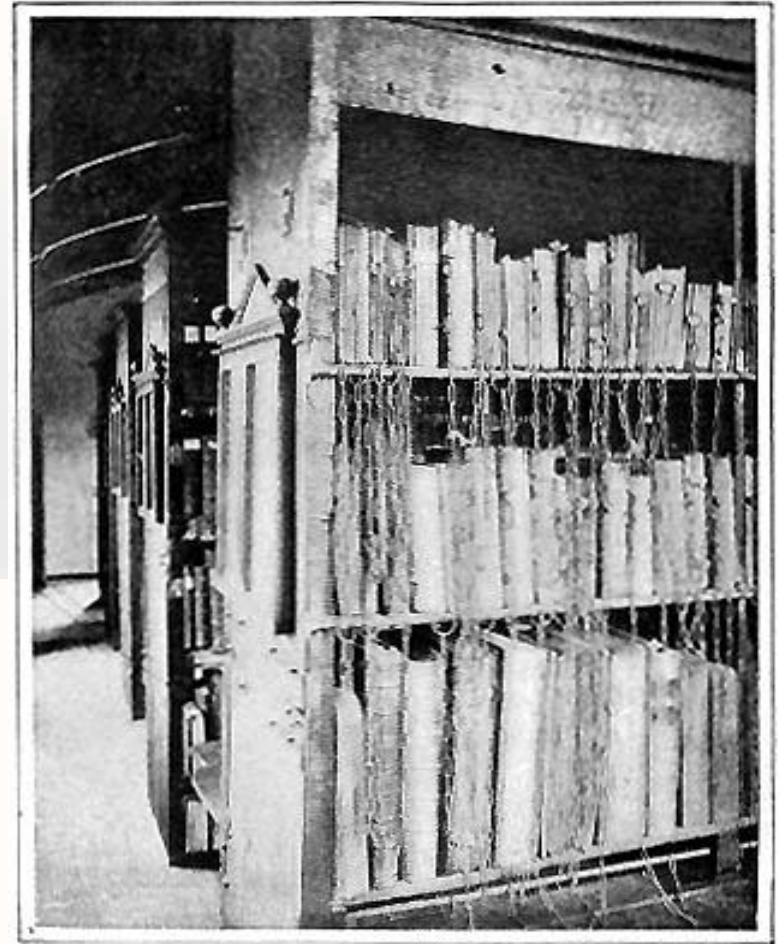
Security should not mean ... having the “books in chains” in the 21st century... or having cameras everywhere(!); while a planned risk level need to assumed in favor of the academia freedom of expression and idiosyncrasy...



Nearly 80 cameras with eight Viewsonic flatpanel screens monitor Topeka Shawnee County Public Library!!



The security system's time-lapse video recorders were replaced by a matrix of five Crest CDVS-5416240 digital video recorders, fed by a mixture of Pelco PTZ and Crest CJ-9124 and PRI 950P3 cameras!!



Ecclesiastical Library in Hereford, U.K.

Develop a “friendly” security culture more relevant to the LIBRARY DISASTER culture, with lots of proactive activities and manage it in that manner!

Reducing book theft at university libraries



Daren Mansfield
Academic Subject Librarian,
University of Lincoln
Tel: 01522 886094
E-mail: dmansfield@lincoln.ac.uk

Mansfield (2007) through his four year relevant research suggests that the causes of crime should be attacked; while the “*academic library thieves*” are often created by economic and financial factors as well as the pressure for academic success ...

and

... policies and strict security procedures may cause an anti-library attitudes of student library users ...

assume people are innocent if EAS alarm sounds...





LiSS

Living in
Surveillance
Societies

Thank you!

Petros A. Kostagiolas,
Lecturer, Department of Archive & Library Science, Ionian University
pkostagiolas@ionio.gr